



## Norme SSA : Règles de sécurité pour la sauvegarde cloud (uniquement avec les services : BackupEnLigne, MedicBackup et Replica)

Placez vos données en lieu sûr avec nos sauvegardes en ligne 100% supervisées. Vos fichiers et bases de données<sup>1</sup> seront en sécurité si un sinistre informatique survient.

1- La plupart des bases de données

## SUPERVISÉE

Nos techniciens font plus que surveiller vos données, ils interviennent lorsque la procédure n'est pas respectée à 100 %. Nos techniciens experts vous contacteront directement par téléphone si un problème survient la veille et rectifieront la situation avec vous !



### La Supervision c'est ;

*Assistance + Rapports de sauvegarde + Communication directe avec vous lorsqu'un problème de sauvegarde survient*

## SÉCURITAIRE

Vos documents sont triplement protégés : chiffrement dans votre ordinateur, transfert sécuritaire (tunnel SSL) et sauvegarde sur nos serveurs.



### La Sécurité c'est ;

*Chiffrement local + Tunnel SSL + Serveurs situés au Canada*

## AUTOMATIQUE

La sauvegarde s'effectue toute seule. Tout se passe en arrière-plan selon l'horaire de sauvegarde que vous avez décidé.



### L'Automatisme c'est ;

*Structure éprouvée + Supervision et vérification de votre sauvegarde + Horaire de sauvegarde planifiée + Aucune intervention de votre part*

## Avantages de nos services de sauvegarde conformes à la norme SSA :

- Une sauvegarde quotidienne en arrière-plan.
- L'historique des fichiers :
  - 60 jours de base avec Backup En Ligne
  - 90 jours de base avec MedicBackup
  - Jusqu'à 1 an de rétention avec Replica
- Un suivi journalier de vos sauvegardes par des techniciens spécialisés.
- Une intervention proactive de la part d'un technicien en cas d'erreur.
- L'engagement de vous offrir un service de qualité.

## Une norme pour vous garantir

*La Supervision, la Sécurité et l'Automatisme. Unique et seulement chez IT Cloud.ca*