



## IT Cloud.ca Sécurité

L'infrastructure, notre équipe et notre engagement.

Des milliers de clients ont choisi la tranquillité d'esprit offert par nos solutions, nos techniciens spécialisés et notre infrastructure.



### RÈGLES DE SÉCURITÉ

## La sécurité IT Cloud

Nos produits et services de sauvegarde en ligne respectent rigoureusement un ensemble de règles précises et qui font autorité dans le milieu des TI.



Suivi quotidien avec Backup En Ligne, MedicBackup et Replica



Ententes de confidentialité



Sauvegardes sécurisées



L'infrastructure / centres de données au Canada



#### LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES, C'EST IMPORTANT.

##### Le chiffrement

Le chiffrement est l'action de mise en sécurité des données. Cette mesure de sécurité utilise l'algorithme de chiffrement Twofish. Le chiffrement de 256 bits est inviolable et encore aujourd'hui, jamais aucune faille n'a été décelée dans cet algorithme.

##### La clé de chiffrement

Lors de la récupération, il faudra votre clé, connue par vous seulement. Même nos techniciens ne peuvent déchiffrer ou avoir accès à vos données.

##### Transfert cloud par un tunnel SSL

Le transfert sécurisé en ligne entre le client et le centre de données se nomme « lien sécurisé SSL ». Il est le second chiffrement qui s'effectuera à la source (votre ordinateur / serveur) jusqu'à notre centre de données. Cette ultime étape rend la procédure de sauvegarde totalement confidentielle.

##### Procédure de sécurité des TI

Notre organisation respecte les normes les plus strictes des procédures de sécurité des technologies de l'information qui répondent entre autres aux normes de la Chambre des notaires.



#### LE STOCKAGE DE VOS DONNÉES.

##### La sécurité (Backup En Ligne, MedicBackup, LTBackup, ProBackup)

Vos données sont envoyées à notre centre de données principal à Trois-Rivières (Québec) avec un taux de disponibilité de 99,99%. Elles sont ensuite répliquées sécuritairement vers 2 autres centres de données géographiquement distincts au Canada.

##### Centre de données (Replica et Office Backup 365)

IT Cloud a tissé une alliance technologique avec Centurylink par l'intermédiaire de StorageCraft. Le centre de données est situé à Markham, ON (Canada). Il est opérationnel 24/7/365 et les données sont transférées, chiffrées et envoyées par un tunnel sécuritaire SSL (AES-256).

##### Conservation des données - Historique - Rétention

Une rétention par défaut est incluse pour les services de **Backup En Ligne (60 jours)**, **MedicBackup (90 jours)**, **Replica (jusqu'à 1 an)** et **Office 365 Backup (illimité)** respectivement. Il est possible de prolonger la rétention lors de l'achat de certaines solutions. L'historique avec **LTBackup** et **ProBackup** varie selon la politique de rétention choisie lors de l'installation.



#### LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

##### La liste de nos clients

Cette liste est totalement confidentielle, aucun partenaire ou tiers n'y a accès.

##### La collecte d'informations personnelles

Nous limitons la collecte au minimum, le strict nécessaire pour l'inscription et la communication.

##### Vos informations personnelles

Nous les protégeons de tout accès non autorisé. Tous vos renseignements sont chiffrés comme vos données. La structure est solide et éprouvée. Nos techniciens ont tous signé des ententes de confidentialité et sont exempts de casier judiciaire.



## IT CLOUD SOLUTIONS : fournisseur de service infonuagique depuis 2005

Fondée en 2005 au Québec, IT Cloud Solutions, anciennement connue sous le nom de BackupEnLigne.ca est une entreprise pionnière des solutions infonuagiques au Canada.

Mise à jour : Septembre 2017