



Que peut vous **apporter**
le programme
Partenaire Microsoft?



Ce document est élaboré par l'équipe de ITCloud.ca



Programme **Partenaire Microsoft**

POUR QUI

Destiné à tous quel que soit la taille de votre entreprise.

OBJECTIF

Favoriser le succès de votre entreprise en s'ouvrant à de nouvelles opportunités de développement grâce à la collaboration avec les autres membres du réseau Microsoft Partner Network.

NIVEAUX DE PARTENARIAT

PARTENAIRE RÉFÉRENCÉ

L'inscription au réseau en tant que partenaire référencé est gratuite.

MICROSOFT ACTION PACK

Pour bénéficier des solutions et de l'assistance Microsoft.

COMPÉTENCE MICROSOFT

Silver ou Gold

Pour bénéficier de plus d'avantages, comme par exemple 50 heures de services techniques en Gold contre 5 heures avec l'Action Pack seul.

REVENDEUR INDIRECT CSP

Grâce au programme fournisseur de solution Cloud, allez plus loin que la revente de licences et soyez plus impliqué dans l'activité de vos clients.

- Vos ventes seront reconnues par Microsoft.
- Vous pouvez obtenir des ristournes (Incentives) allant jusqu'à 8% directement de Microsoft.



Programme Partenaire Microsoft

AVANTAGES (SUPPORT)	PARTENAIRE RÉFÉRENCÉ	ACTION PACK	COMPÉTENCE SILVER	COMPÉTENCE GOLD
Forum Technet	Oui	Oui	Oui	Oui
Communauté des partenaires	Oui	Oui	Oui	Oui
Formations	Oui	Oui	Oui	Oui
Webinaires Techniques	Oui	Oui	Oui	Oui
Dev Chat (*)	Oui	Oui	Oui	Oui
Consultations techniques	Non disponible	Oui	Oui	Oui
Support Produits	Non disponible	10 incidents	15 incidents	20 incidents
Services techniques avant-vente et de déploiement	Non disponible	5 heures	20 heures	50 heures
Support Signature	Non disponible	Non disponible	illimité	illimité

AVANTAGES (LICENCES)	PARTENAIRE RÉFÉRENCÉ	ACTION PACK	COMPÉTENCE SILVER	COMPÉTENCE GOLD
Licences à un usage interne	Non disponible	Jusqu'à 10 licences par produit	Jusqu'à 25 licences par produit	Jusqu'à 100 licences par produit

AVANTAGES INCENTIVES	PARTENAIRE RÉFÉRENCÉ	ACTION PACK	COMPÉTENCE SILVER	COMPÉTENCE GOLD
Programme des incentives	Non disponible	Non disponible	Oui	Oui

AVANTAGES (MARKETING)	PARTENAIRE RÉFÉRENCÉ	ACTION PACK	COMPÉTENCE SILVER	COMPÉTENCE GOLD
Ressources Marketing prêtes à l'emploi	Oui	Oui	Oui	Oui
Smart Partner Marketing	Oui	Oui	Oui	Oui
Consulter un spécialiste marketing	Non disponible	Non disponible	Oui	Oui

COÛTS	PARTENAIRE RÉFÉRENCÉ	ACTION PACK	COMPÉTENCE SILVER	COMPÉTENCE GOLD
	Gratuit	530 \$/an	1.800 \$/an	5.300 \$/an



Liens utiles

Un seul endroit pour tous vos besoins d'assistance, peu importe le programme : partner.microsoft.com/support

Webinaires et formations : <https://partner.microsoft.com/fr-CA/reach-customers/technical-journeys>

Forums Technet : <https://social.technet.microsoft.com/Forums/fr-FR/home>

Communauté des partenaires : <https://www.microsoftpartnercommunity.com/>

Microsoft Incentives : <https://partner.microsoft.com/en-ca/membership/partner-incentives>

Smart Partner Marketing : <https://partner.microsoft.com/fr-ca/smart-partner-marketing>

Signature Cloud Support : <https://partner.microsoft.com/en-US/support/signature-cloud-support>

Compétences Microsoft Silver / Gold : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/partner-center/learn-about-competencies>

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Mme Majida Rhazi,
Directrice aux Succès des Partenaires
mrhazi@itcloud.ca

1 877 374-0228 #6542