

Politique de vie privée

Entrée en vigueur : Juin 2019



1. Les informations que vous fournissez	page 01
2. Collecte des renseignements	page 01
2.1 Courrier électronique	page 01
2.2 Informations automatiques	page 01
2.3 Cookies (mouchard)	page 02
2.4 Les informations recueillies par les tiers	page 02
2.5 Fournisseurs de services et sous-traitants	page 02
2.6 Conservation et suppression de vos informations	page 02
2.7 Sécurité de l'information	page 02
3. Consentement	page 03
4. Limitation de la collecte, utilisation et communication	page 03
5. Liste de clients	page 03
6. Exactitude	page 03
7. Responsabilité	page 03
8. Demande d'accès à l'information et rectification	page 03

Les Solutions IT Cloud (9078-3184 Quebec Inc) (“nous”). Nous sommes engagés à protéger la vie privée de nos clients, employés et mandataires («vous») et à assurer la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont confiés dans le cadre de nos activités.

Notre politique de protection des renseignements personnels décrit nos normes de collecte, utilisation, communication et conservation de vos renseignements personnels. Notre politique explique également la façon dont nous protégeons vos renseignements personnels et votre droit d'accès à ceux-ci.

1. Les informations que vous fournissez

Un renseignement personnel est défini comme étant tout renseignement concernant un individu et qui permet de l'identifier. Quand vous vous enregistrez pour utiliser nos services, ou toute autre personne mandatée le fait à votre place, nous vous demandons des informations personnelles. Ces informations personnelles peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, le nom, le numéro de téléphone, la carte de crédit ou d'autres informations de facturation, l'adresse de courrier électronique et des adresses postales.

Nous ne considérons pas le nom des fichiers et des dossiers des utilisateurs comme des informations personnelles. Nous vous recommandons donc de ne pas indiquer d'informations personnelles ou confidentielles dans le nom de vos fichiers ou de vos dossiers.

Le vol d'identité et la pratique connue communément sous le nom d'hameçonnage sont de grandes préoccupations pour Les Solutions IT Cloud. Nous ne demandons ni ne demanderons jamais vos informations de carte de crédit, votre mot de passe ou numéro d'assurance social par courrier électronique non sécurisé ou par téléphone.

2. Collecte des renseignements

Afin de vous fournir des services de qualité, nous devons recueillir des renseignements vous concernant. La nature et la sensibilité des renseignements que nous recueillons à votre sujet varient en fonction des services que nous vous fournissons et des exigences légales auxquelles nous devons nous conformer. Les fins pour lesquelles nous recueillons des renseignements sont habituellement pour vous fournir les produits ou services que vous nous avez demandés.

2.1 Courrier électronique

En tant que titulaire de compte, vous pouvez être amené à envoyer un fichier ou à partager un fichier avec des destinataires identifiés par des adresses de courrier électronique valides que vous fournissez. Nous transmettons, envoyons des courriers électroniques et autres avis à ces destinataires. Ces adresses de courrier électronique et ces notifications peuvent être stockées pour votre utilisation future et en tant qu'information d'opération que nous gardons en lien avec les fichiers d'utilisateurs.

Quand vous utilisez les logiciels clients, nous pouvons accéder à vos contacts enregistrés sur le Web auxquels vous nous permettez d'accéder dans le seul but de vous permettre de sélectionner des destinataires à qui vous voudriez envoyer ou avec qui vous voudriez partager un fichier.

2.2 Informations automatiques

Quand vous utilisez nos services, nous recevons automatiquement des informations que nous enregistrons à propos de cet usage. Cela peut comprendre des informations telles l'identité ou l'adresse IP de votre ordinateur ou de votre appareil, le type de votre navigateur, la version de votre système d'exploitation, vos paramètres de langue, les pages de notre site sur lesquelles vous avez navigué, le temps passé sur ces pages, les informations que vous avez cherchées sur notre site Internet et la date ainsi que d'autres statistiques.

Nous ne vous demandons, n'accédons ou ne retraçons pas d'information de localisation de votre appareil. Si, dans le futur nous décidions de le faire pour améliorer nos services, nous vous en demanderions expressément la permission.

2.3 Cookies (mouchard)

Comme beaucoup de sites Internet, nous utilisons les cookies ou des moyens similaires pour recueillir des informations. Ces technologies nous permettent de personnaliser et d'améliorer votre expérience sur notre site Internet, d'enregistrer vos préférences et d'enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vos prochaines visites sur notre site Internet.

Un cookie est un petit fichier de données que nous transférons dans le disque rigide de votre ordinateur à des fins d'enregistrement. Vous pouvez demander à votre navigateur, en modifiant ses options, de ne plus accepter les cookies ou de vous avertir avant d'accepter les cookies des sites Internet que vous visitez. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les sections de notre site Internet ou toutes les fonctionnalités de nos autres services.

2.4 Les informations recueillies par les tiers

Nos services comprennent des fonctionnalités comme des liens vers d'autres sites Internet, la connexion via Facebook, le bouton « J'aime » de Facebook, ou d'autres fonctionnalités hébergées par des tiers. Ces fonctionnalités peuvent recueillir des informations de vous et/ou peuvent créer un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement.

Votre interaction avec ces fonctionnalités est gérée par la politique de confidentialité des sociétés qui les fournissent. Les liens et les publicités affichées sur notre site ne constituent en aucune façon une approbation, une autorisation ou une affiliation avec le tiers concerné ni n'est une approbation de leurs politiques et pratiques en matière de confidentialité ou de sécurité de l'information.

2.5 Fournisseurs de services et sous-traitants

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des individus pour faciliter nos services, assurer le service en notre nom et pour fournir des services. Les types de fournisseurs de services que nous utilisons comprennent, sans s'y limiter, les types de services suivants : livraison disque rigide externe par service de messagerie (données chiffrées à l'aide de notre logiciel ainsi qu'un numéro de suivi nous permettant la traçabilité), opérations de cartes de crédit, recouvrement de compte en souffrance, marketing, webdiffusion, entretien du site, clavardage en direct et fournisseur informatique (Partenaires autorisés). Nos fournisseurs de services ont accès à vos renseignements personnels uniquement pour effectuer ces tâches, et ils sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

2.6 Conservation et suppression de vos informations

Les fichiers de l'utilisateur seront conservés sur nos systèmes selon les préférences que vous définissez pour chaque fichier, si vous en avez, ou selon les paramètres par défaut, tels que définis par les services et le type de compte que vous utilisez si aucune préférence de l'utilisateur n'a été définie. Les usagers peuvent supprimer des fichiers à partir de nos serveurs via le site Internet ou via les applications mobiles ou via d'autres logiciels client qu'ils ont peut-être installés.

Vous pouvez consulter, mettre à jour ou corriger vos informations personnelles dans votre profil en vous connectant à votre compte sur notre site et en modifiant vos préférences.

Les Solutions IT Cloud suppriment vos données de 15 à 30 jours suivant votre annulation. Les renseignements personnels, fiche client, demeurent dans la base de données, mais sous un statut inactif.

2.7 Sécurité de l'information

Les Solutions IT Cloud traite très au sérieux la confidentialité et la sécurité des informations personnelles. Nous employons les mesures administratives, physiques et électroniques standard de l'industrie pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises de tout accès non autorisé. Nous chiffons la transmission de toute information personnelle en utilisant la technologie Secure Sockets Layer (SSL) et ne conservons ces informations que dans des centres de données sécurisés à accès restreint. Ces mesures de sécurité comprennent des mesures organisationnelles telles que l'accès restreint à ce qui est nécessaire; des mesures physiques et des mesures

technologiques comme l'utilisation de mots de passe et de chiffrement (changement de mots de passe, utilisation de pare-feu, etc.).

Néanmoins, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique de données n'est sécurisée à 100 %. Par conséquent, même si nous utilisons des moyens commercialement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de celles-ci. Afin d'individualiser les données de chacun de nos clients et d'en protéger la confidentialité, d'en faciliter la recherche et la récupération, lorsque requise, un nom d'utilisateur et mot de passe vous sont associés de façon unique.

3. Consentement

Lorsque nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet, nous obtenons votre consentement afin de les utiliser aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles. Nous vous informerons des conséquences d'un tel retrait, y compris la possibilité pour nous de ne pouvoir vous fournir un produit ou un service. Si vous choisissez de retirer votre consentement, nous l'inscrirons à nos dossiers.

En cas de décès ou cessation d'exercice du client doit donner accès son représentant officiel.

4. Limitation de la collecte, utilisation et communication

Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins qui vous ont été expliquées. Cela signifie que nous ne pouvons pas utiliser vos renseignements personnels à toute autre fin sans votre consentement, à l'exception des mesures prévues par la loi.

Dans certains cas, obtenir le consentement peut être impossible ou inopportun si vous êtes gravement malade ou inapte. Vos renseignements personnels ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées à y accéder et pour qui cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

5. Liste de clients

Nous ne vendons pas nos listes de clients à des tiers.

6. Exactitude

Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que vos renseignements personnels sont aussi exacts et complets que l'exigent les fins auxquelles ils sont recueillis, utilisés ou communiqués.

7. Responsabilité

Nous adhérons aux principes énoncés par la loi et aux règles que nous avons mises en place pour la protection de votre vie privée. Ces règles sont énoncées dans la présente politique de protection des renseignements personnels de même que les lignes directrices de l'industrie et les autres lois applicables. Tous les employés ont dûment signé un contrat de non-divulgateion.

8. Demande d'accès à l'information et rectification

Vous avez le droit de savoir si nous détenons des renseignements personnels à votre sujet et de consulter ces renseignements. Vous avez également le droit de demander la façon dont nous avons recueilli vos renseignements personnels, comment nous les avons utilisés et à qui ils auraient pu être communiqués. Ces renseignements vous seront fournis dans un délai raisonnable à partir du jour où nous aurons reçu votre demande écrite. Nous pouvons exiger des frais raisonnables pour traiter votre demande.

Dans certains cas précis, nous pouvons refuser de vous fournir les renseignements demandés. Les exceptions à votre droit d'accès se traduisent notamment par le fait qu'il serait extrêmement coûteux de fournir les renseignements demandés, ces renseignements font référence à d'autres personnes, ces renseignements ne peuvent être divulgués pour des raisons légales, de sécurité ou de propriété commerciale, ces renseignements ont été obtenus dans le cadre d'une enquête sur une possible rupture de contrat ou pour prévenir ou détecter une fraude ou encore que ces renseignements soient protégés par le privilège du secret professionnel de l'avocat ou le privilège relatif à un litige.

Vous pouvez vérifier l'exactitude et l'intégralité de vos renseignements personnels et, le cas échéant, en demander la rectification. Nous répondrons à toute demande de rectification dans un délai raisonnable.

Toute demande d'accès à l'information ou demande de rectification doit être transmise à l'adresse suivante :

Les Solutions IT Cloud
2525 rue Baillargeon
Trois-Rivières (Québec) G8Z 2V4

Ou par courriel

privacy@itcloud.ca

Les Solutions IT Cloud se réservent le droit de modifier la présente politique sur les renseignements personnels en tout temps, et ce, sans préavis ni obligation envers vous ou aucune autre personne. La collecte, l'utilisation et communication de vos renseignements seront assujetties à la version de la politique sur les renseignements personnels qui est affichée et en vigueur.