



# RGPD

Règlement général sur la protection  
des données personnelles

Entrée en vigueur : Mai 2018

## **Déclaration de conformité Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD)**

### **Qu'est-ce que le RGPD?**

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD, ou GDPR – General Data Protection Regulation) est le nouveau cadre européen concernant le traitement et la circulation des données à caractère personnel, ces éléments sur lesquels les entreprises s'appuient pour proposer des services et des produits. Ce texte couvre l'ensemble des résidents de l'Union européenne. Parallèlement, il exige que les responsables de traitement et les sous-traitants prennent des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir la sécurité des traitements de données à caractère personnel.

### **Quel est l'objectif du RGPD?**

L'objectif du RGPD est d'être le nouveau texte de référence dans l'Union européenne pour ce qui est de la protection des données personnelles, en remplaçant une directive datant de 1995. Une réforme de la législation européenne apparaissait nécessaire au regard de sa vétusté, révélée par l'explosion du numérique, l'apparition de nouveaux usages et la mise en place de nouveaux modèles économiques.

### **Quand le RGPD est-il entré en vigueur?**

Le RGPD est entré en vigueur le 25 mai 2018.

### **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?**

Une donnée personnelle (ou donnée à caractère personnel) est une information qui permet d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'un nom, d'une photographie, d'une adresse IP, d'un numéro de téléphone, d'un identifiant de connexion informatique, d'une adresse postale, d'une empreinte, d'un enregistrement vocal, d'un numéro de sécurité sociale, d'une adresse électronique, etc.

Certaines données sont sensibles, car elles touchent à des informations qui peuvent donner lieu à de la discrimination ou des préjugés : Une opinion politique, une sensibilité religieuse, un engagement syndical, une appartenance ethnique, une orientation sexuelle, une situation médicale ou des idées philosophiques sont des données sensibles. Elles ont un cadre particulier, qui interdit toute collecte préalable sans consentement écrit, clair et explicite.

### **Qui doit se conformer?**

Toute entité manipulant des données personnelles concernant des Européens doit s'y conformer, qu'il s'agisse d'une entreprise, d'un sous-traitant ou d'une association. Remarque importante : Le texte ne s'applique pas qu'aux organisations établies sur le territoire européen. Un groupe canadien, japonais ou chinois qui collecte et mouline des données personnelles européennes doit aussi s'y conformer.

### **IT Cloud et le RGPD**

Notre organisation a comme modèle la Politique de sécurité des technologies de l'information. Ainsi, IT Cloud conserve un haut niveau de sécurité dans les manipulations de tous les jours et adopte un processus continu d'évaluation, de gestion du risque et d'amélioration de ses processus.

Notre organisation a cartographié l'ensemble des traitements des données inhérent à nos activités. Cette classification des traitements nous permet de cerner les processus traitant des données à caractère personnel et d'organiser la protection de ces données tout au long de la chaîne de collecte, d'hébergement et de traitement, et dès la conception de nouvelles applications ou de nouveaux services.

Ces protections peuvent être :

- D'ordre matériel (barrière de sécurité [firewall], serveur mandataire [proxy], réseau fermé, renouvellement régulier de nos postes de travail et serveurs, etc.);
- D'ordre méthodologique (intégration de diverses couches de sécurité et de tests lors de nos phases de développement, utilisation d'outils de monitoring, sauvegardes quotidiennes et incrémentales, utilisation des normes de sécurité SSL/HTTPS pour tous nos outils);
- D'ordre logiciel (utilisation d'antivirus, mise à jour et renouvellement réguliers de nos licences logiciels, choix d'outils ou de modules sécuritaires).

Nos centres d'hébergement respectent les normes de l'industrie. Nous utilisons des moyens cryptographiques à la fois lors de la connexion aux serveurs ainsi que lors des transferts des documents, notamment la technologie Secure Sockets Layer (SSL). Nos centres disposent de contrôles d'accès. Ces contrôles ne permettent qu'aux employés autorisés d'avoir accès aux zones protégées. Les équipements sont dans des salles sécurisées prévues pour résister à des intrusions malveillantes et à des variations de conditions climatiques. Des détecteurs de présence sont également mis en œuvre à l'intérieur des locaux pour prévenir toute intrusion.

Nous nous engageons également à ne travailler qu'avec des acteurs qui déploient des moyens équivalents et qui adhèrent eux-mêmes au Règlement.

### **Où se trouvent les données personnelles liées à nos services?**

Les données personnelles liées à nos services de sauvegarde sont hébergées sur les serveurs de IT Cloud dans nos centres de données situés au Canada.

Les données personnelles liées à des services hébergés par des fournisseurs tiers sont situées au Canada et en France. IT Cloud ne peut être tenu responsable des traitements de données par ces fournisseurs tiers.

### **Transparence**

Tous nos employés ont fait l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires et ont signé l'entente de confidentialité et de non-divulgateion. Ils sont formés à la protection des données. Seules les personnes autorisées ont accès aux serveurs et cet accès est régi par des droits restreints et limités.

Chaque client possède un identifiant et un mot de passe uniques.

### **Durée de conservation des données**

À votre demande, nous supprimerons vos données, notamment en cas de rupture de contrat ou de migration depuis ou vers un concurrent, et ce, dans un délai de 15 jours.

Seules sont conservées les données strictement nécessaires à un contrôle fiscal ou juridique.

### **Responsabilités partagées**

Cette déclaration de conformité en tant que sous-traitant n'exempte pas nos clients finaux de se mettre eux-mêmes en conformité avec le RGPD et, notamment, de bien maîtriser le flux des personnes accédant à nos outils, de bien utiliser des mots de passe forts, de mettre en place toutes les protections physiques et logicielles nécessaires à la sécurisation de leurs données, qu'elles soient entrantes ou sortantes, et bien entendu de ne pas mentir sur l'origine de leur collecte de données, de ne pas utiliser abusivement nos outils pour des actes répréhensibles et de bien suivre nos recommandations éthiques et technologiques.

Pour toute demande relative à notre mise en conformité au Règlement et aux traitements des données, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [privacy@itcloud.ca](mailto:privacy@itcloud.ca)