

Nos produits et services de sauvegarde en ligne **respectent rigoureusement** un ensemble de règles précises et qui font autorité dans le milieu des TI.



**Suivi quotidien**  
avec Backup En Ligne  
& MedicBackup



**Ententes de confidentialité**



**Sauvegardes sécurisées**



**Infrastructure / Données au Canada**



## SAUVEGARDE INFONUAGIQUE | LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES, C'EST IMPORTANT.

### Le chiffrement

Cette mesure de sécurité utilise l'algorithme de chiffrement Twofish. Le chiffrement de 256 bits est inviolable et encore aujourd'hui, jamais aucune faille n'a été décelée dans cet algorithme.

### La clé de chiffrement

Le chiffrement est l'action de mise en sécurité des données. Lors de la récupération, il faudra votre clé, connue de vous seulement. Même nos techniciens ne peuvent déchiffrer ou avoir accès à vos données.

### Le lien sécurisé SSL

Le transfert sécurisé en ligne entre le client et le centre de données se nomme « lien sécurisé SSL ». Il est le second chiffrement qui s'effectuera à la source (votre ordinateur / serveur) jusqu'à notre centre de données. Cette ultime étape rend la procédure de sauvegarde totalement confidentielle.

### Procédure de sécurité des TI

Notre organisation respecte les normes les plus strictes des procédures de sécurité des technologies de l'information qui répondent, entre autres, aux directives de la Chambre des Notaires du Québec.



## SAUVEGARDE INFONUAGIQUE | LE STOCKAGE DE VOS DONNÉES.

### Centre de données (Backup En Ligne, MedicBackup, LTBackup et ProBackup)

Vos données sont envoyées dans un centre de données Canadien.

### Centre de données (OneXafe Solo)

ITCloud a tissé une alliance technologique avec Centurylink par l'intermédiaire de StorageCraft. Le centre de données est situé à Markham, ON (Canada).

### Centre de données (Office 365 Backup)

Les données sont sauvegardées au Canada (Centre de données Microsoft Azure Central Canada).

### Conservation des données, historique et rétention

Une rétention par défaut est incluse pour les services de Backup En Ligne (60 jours), MedicBackup (90 jours), OneXafe Solo (1 an) et Office 365 Backup (illimité) respectivement. Il est possible de prolonger la rétention lors de l'achat de certaines solutions. L'historique avec LTBackup et ProBackup varie selon la politique de rétention choisie lors de l'installation.



## LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

### La liste de nos clients

Cette liste est totalement confidentielle, aucun partenaire ou tiers n'y a accès.

### La collecte d'informations personnelles

Nous limitons la collecte au strict minimum, le nécessaire pour l'inscription et la communication.

### Informations personnelles

Nous protégeons vos informations personnelles de tout accès non autorisé. Tous vos renseignements sont chiffrés comme vos fichiers. Votre identité et vos données sont protégées contre les intrusions. La structure est solide et éprouvée. Nos techniciens ont tous signé des ententes de confidentialité et sont exempts de casier judiciaire.